Flowtel Clinic

フローテル クリニック（旧メディコル）

電話対応を、0分に。

クリニック向け AI電話受付サービス

AIが電話を受け、よくある質問に答え、空いている枠で予約まで。対応できない用件は伝言にして、
スタッフはあとでまとめて確認するだけ。

サービス紹介資料

こんなお悩みはありませんか

受付の電話は、診療の合間でも待ってくれません

診療中も電話が鳴りやまない

受付が電話に取られ、目の前の患者さまの対応が止まってしまう。

同じ質問に何度も答えている

「駐車場はありますか」「何時まで開いていますか」など、よく聞かれることの繰り返し。

時間外・昼休みの電話を取りこぼす

休診中の電話は留守電頼み。予約の機会を逃しているかもしれない。

AIが電話を受けて、その場で対応します

番号メニューではなく、患者さまの言葉で用件を伺います

着信

24時間・休診日も

AI受付

用件を聞いて振り分け

- **予約**
  空いている枠を案内し、患者さまが確定
- **よくある質問**
  登録した内容から回答
- **順番待ち**
  受付番号の発行・混み具合の案内
- **伝言**
  用件・折り返し先を整理して記録
- **緊急**
  119番を案内し、すぐにお知らせ

スタッフは「受付」画面で確認するだけ

AIが受けた用件が一覧に並びます。伝言・折り返しなど「要対応」のものだけ片付ければ、受話器を取らなくても回ります。

AIが受けた用件は、「受付」画面に並びます

スタッフは受話器を取らず、画面で確認して片付けるだけ

電話もチャットも、1つの一覧に

AIが対応した用件が、時刻順に並びます。

「要対応」だけ片付ければOK

伝言・折り返しが必要なものだけを絞り込めます。

急ぎ・折り返し要がひと目で

用件の種類や急ぎかどうかを、ラベルで表示します。

画面は架空のクリニックのデモです

AIが要約。会話の全文も残ります

「何の用件で、誰に、何をすればいいか」がすぐ分かります

用件を1〜2文で要約

スタッフが読んですぐ動けるように、AIが用件をまとめます。

会話の全文を確認できる

要約だけでなく、患者さまとのやりとりをそのまま確認できます。

折り返し先も記録

電話は発信者番号を使い、非通知のかたには番号を伺います。

空いている時間を案内して、予約まで

予約台帳の空き枠をもとに、AIがその場でご案内します

空き枠をその場でご案内

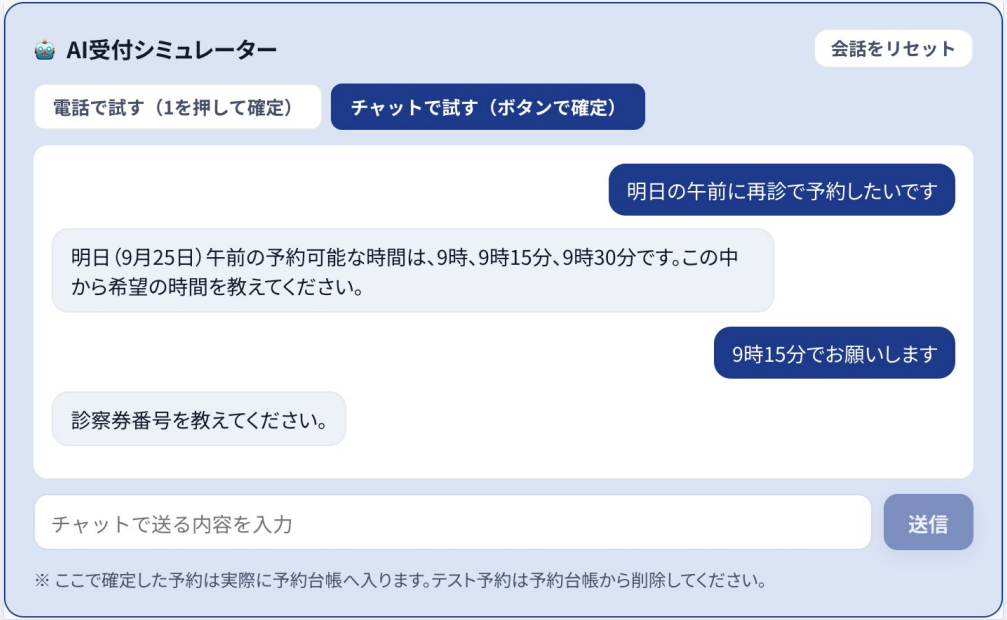
初診・再診を伺い、空いている時間をいくつか提示します。

確定は患者さまの操作で

電話は「1」を押して、チャットはボタンで確定。聞き違いで予約は入りません。

予約台帳へ自動で登録

確定した予約は、そのまま予約台帳に入ります。



画面は管理画面の「AI受付シミュレーター」。導入前に院内でAIの応対を試せます。

ホームページでも、24時間ご案内

同じAIが、チャットで質問・予約・順番待ちを受け付けます

ホームページに貼るだけ

AIチャットの入口を、今のホームページに追加できます。

混み具合を表示

「いま空いていますか」の電話を減らします。

予約・質問・順番待ちに対応

電話と同じ内容を、チャットでも受け付けます。予約の前にはSMSで本人確認をします。

AIチャット

混み具合の表示

予約も順番待ちも、ひとつの画面で

電話・チャット・Webで受けた予約と順番待ちを、まとめて管理します

予約台帳

電話・チャット・Webの予約を1つの台帳に。初診・再診で枠を分けられます。

順番待ちボード

来院された方の受付と呼び出しを1画面で。携帯電話には受付番号をSMSでお送りします。

お使いの予約システムの予約も取り込み

ベータ版

いまの予約システムはそのままに、AIが空き状況をご案内できます

はじめはCSVでまとめて

予約システムから書き出した予約の一覧を、そのまま取り込めます。

その後は通知メールを転送するだけ

予約受付・変更・キャンセルのメールを転送すると、予約台帳に自動で反映します。

AIが空き状況をご案内

取り込んだ予約をもとに空き状況をお伝えし、予約はお使いの予約ページへご案内します。

※ 取り込みは一方向です（こちらで受けた予約が他社のシステムに反映されることはありません）。自動で読み取れなかったメールは「要確認」に並び、内容を確かめて反映できます。ベータ版のため、対応するメールの形式は順次広げています。

薬局からの疑義照会も、ワンクリックで折り返し

録音・文字起こし・AIの要約で、医師は内容を確かめて押すだけ

薬局からの電話を自動で記録

疑義照会の電話は自動音声で受け、録音と文字起こしを残します。

AIが要約し、確認のポイントを整理

照会の内容を要約し、リスクの高さと返答の案を表示します。

承認はワンクリックで薬局へ自動発信

「確認発信して承認」を押すだけで、薬局へ電話して承認をお伝えします。薬局が「1」を押すと承認済みとして記録。却下のときも、コメントを自動音声でお伝えします。

受付スタッフが電話を取り次ぎ、医師の手が空くのを待って折り返す――その手間がなくなります。

今日の受付の状況が、ひと目で

AIが何件対応し、何件を予約まで終えたかが分かります

AIの対応件数

AIだけで終わった件数と、人へ回した件数。

やることが残っていないか

要対応・未読の着信・本日の予約を表示。

スマホアプリにも通知

伝言や着信は、スタッフのスマホにもお知らせ。

医療機関の電話だから、安全を最優先に

AIに任せないことを、はじめから決めています

医療相談には答えません

症状・薬・検査結果のご相談は、スタッフへおつなぎするか伝言としてお受けします。

緊急時は119番をご案内

命に関わる訴えを聞き取ったら、決まった文面で119番をご案内し、院にもすぐお知らせします。

予約の確定は患者さまの操作で

AIが聞き違えても予約は入りません。日時を復唱し、患者さまが「1」を押して確定します。

分からないことは推測しません

登録していない内容はお答えせず、伝言や担当者への転送に回します。

設定は、質問に答えるだけ

文章を書く必要はありません。ホームページがあれば、AIが下書きします

1. 診療科を選ぶ
2. ホームページのURLを入れる（任意）
3. よくある質問に選択式で答える
4. 答え方を確認して保存
5. シミュレーターで試す

ホームページの内容から、答えをAIが先に埋めます。院は確認して直すだけ。答えなかった質問は、AIが答えずに伝言として受けます。

料金：月額は定額の3プラン

電話番号の費用は月額に含まれます（税別）。お試しは番号の発行から30日間無料です

ライト

¥9,800 /月

まずは電話の受付を自動化したい院に

携帯・固定電話への転送 100分（超過 40円/分）
SMS 100通（超過 15円）

- ✓ 受信フロー（時間帯で自動切替）
- ✓ 留守番電話と文字起こし
- ✓ 着信履歴・アプリ通知

スタンダード　おすすめ

¥19,800 /月

電話が1日15件くらいまでの院に

AI対応 300件（超過 50円/件）
携帯・固定電話への転送 100分（超過 40円/分）
SMS 100通（超過 15円）

- ✓ 「ライト」のすべて
- ✓ AIが電話・チャットで対応
- ✓ 伝言・順番待ち・よくある質問

プロ

¥29,800 /月

電話が1日30件くらいまでの院に

AI対応 600件（超過 50円/件）
携帯・固定電話への転送 100分（超過 40円/分）
SMS 200通（超過 15円）

- ✓ 「スタンダード」のすべて
- ✓ AIが予約まで完結
- ✓ 予約台帳・Web予約・他社予約の取り込み

着信・自動音声・留守番電話・スマホアプリで受ける通話は定額に含まれます。AI対応は5分までを1件と数え、超えると5分ごとに1件を加えます。電話1日30件を超える院は個別にお見積もりします。
オンライン導入設定 0円（無料相談で担当者が設定）／訪問導入サポート 30,000円（ご希望の院のみ）

ご利用開始までの流れ

設定は担当者がその場で。登録した電話で30日間、無料でお試しいただけます

1 無料相談（30分）

担当者がその場でAI受付を設定。院長先生がAIと話して確かめます

2 電話番号の発行

お試し用の電話番号をお付けします

3 30日間のお試し

登録した電話（3台まで）からかけて、AIの受付を確かめます

4 お申し込み

申込書の記入、代表番号の確認、プラン選択、カード登録

5 転送して利用開始

今の番号から転送。担当者がお電話でご案内します

設定は無料相談で担当者が行います（0円）。訪問をご希望の場合のみ30,000円。
お試し期間に料金はかかりません。患者さまの電話の受付はお申し込み後です。今の電話番号もそのまま使えます。

よくあるご質問

Q 今の電話番号は使えますか？

はい。今の番号から転送する設定で、そのままお使いいただけます。

Q AIが答えられないときは？

伝言としてお受けするか、スタッフの電話へ転送するかを、時間帯ごとに選べます。

Q 高齢の患者さまでも使えますか？

お話しいただくほか、番号を押しても操作できます。聞き取れないときは聞き直します。

Q 今使っている予約システムはそのままですか？

プロプランでは、お使いの予約システムの予約を取り込み、AIが空き状況をご案内できます。

まずは30日間、無料でお試しください

無料相談の場で設定まで行い、登録した電話からお試しいただけます

無料で登録

app.flowtel.jp/signup

無料相談のお申し込み

flowtel.jp/consultation

フローテル クリニック（旧メディコル）　運営：株式会社Hump